

# CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG Á CHÂU

92K - Nguyễn Thái Sơn - P.3 - Q.Gò Vấp - Tp.HCM

Tel: 08-35886355

Fax: 08-35886356

Website: [www.sieuthivienthong.com](http://www.sieuthivienthong.com) Email: [info@sieuthivienthong.com](mailto:info@sieuthivienthong.com)

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TỔNG ĐÀI HỌ HIPATH 1100

### 1. GỌI NỘI BỘ:

Nhấc máy → bấm số nội bộ (máy nhánh) → đàm thoại.

### 2. GỌI RA NGOÀI BẰNG ĐƯỜNG TRUNG KẾ (THUÊ BAO BỮU ĐIỆN)

Nhấc máy → bấm số 0 (mặc định tổng đài) hoặc bấm số 9 (lập trình tổng đài) → bấm số điện thoại cần gọi → đàm thoại.

### 3. CHIẾM TRỰC TIẾP ĐƯỜNG TRUNG KẾ.

Nhấc máy bấm số đường trung kế cần chiếm (801,802,...) → bấm số điện thoại cần gọi → đàm thoại.

### 4. CHUYỂN MÁY (CHUYỂN CUỘC GỌI):

Đang đàm thoại → bấm nút FLASH (điện thoại hoặc nút consultation đối với bàn điện thoại E3030 → bấm số điện thoại cần chuyển → gác máy.

### 5. ĐÀM THOẠI TAY BA.

Đang đàm thoại → bấm nút FLASH (điện thoại thường) hoặc nút consultation đối với bàn điện thoại E3030 → bấm số điện thoại cần đàm thoại tay ba → đàm thoại → bấm nút FLASH (điện thoại thường) hoặc nút consultation đối với bàn điện thoại E3030 → \*3 → đàm thoại tay ba bắt đầu.

### 6. RƯỚC CUỘC GỌI:

-Trong cùng một nhóm CALL PICKUP:

Nhấc máy → bấm \*57 → đàm thoại.

-Khác nhóm CALL PICKUP:

Nhấc máy → bấm \*59 → số điện thoại nội bộ đang đổ chuông cần rước → đàm thoại.

## **7. CALL FORWARD allcall**

a. Trong nội bộ:

Cài đặt CALLFORWARD: Nhấc máy bấm \*11 → bấm số máy nhánh forward → cúp máy  
Tắt CALL FORWARD :Nhấc máy bấm #11 → cúp máy

b. Ra ngoài trên đường trung kế:

Cài đặt CALLFORWARD: Nhấc máy bấm \*11 → bấm số 0/9 → bấm số điện thoại cần forward → cúp máy  
Tắt CALL FORWARD :Nhấc máy bấm #11 → cúp máy

## **8 CALL FORWARD khi không trả lời:**

Cài đặt CALLFORWARD: Nhấc máy bấm \*14 → bấm số máy nhánh forward → cúp máy

Tắt CALL FORWARD :Nhấc máy bấm #14 → cúp máy

## **9 TRÁNH LÀM PHIÊN**

Cài đặt :nhấc máy bấm \*97 → cúp máy

Tắt : nhấc máy bấm #97 → cúp máy

## **10.WAKLING COS**

Nhấc máy bấm \*508 → bấm số máy nhánh cần sử dụng → bấm mã walkingcos → bấm số 0 hoặc 9 chiếm đường trung kế gọi ra → bấm số điện thoại cần gọi → đàm thoại

## **11.CHUYỂN TỪ NGÀY SANG ĐÊM HOẶC ĐÊM SANG NGÀY**

-Chuyển từ chế độ ngày sang chế độ đêm:

Nhấc máy bấm \*44 → bấm password chuyển đổi (mặc định 31994) → chờ tone chấp nhận → cúp máy

-Chuyển từ chế độ đêm sang chế độ ngày:

Nhấc máy bấm #44→bấm password chuyển đổi (mặc định 31994)→chờ tone chấp nhận→cúp máy

## **12.CHỈNH THỜI GIAN FLASH CHO MÁY CON**

Nhấc máy bấm→\*9416→bấm nút flash→cúp máy

## **13TAO PASSWORD KHOÁ BÀN PHÍM**

Nhấc máy bấm \*93→bấm password cũ(mặc định 00000)->nhập password mới( 5 kí tự)→nhập password mới lần nữa→cúp máy

## **14 KHOÁ BÀN PHÍM**

Nhấc máy bấm \*66→bấm password khoá bàn phím→chờ tone chấp nhận cúp máy

## **15 MỞ KHOÁ BÀN PHÍM:**

Nhấc máy bấm #66→bấm password khoá bàn phím→chờ tone chấp nhận cúp máy

## **16 GỌI ACCOUNT CODE**

Nhấc máy bấm \*60 →nhập mã account→bấm#-->bấm số 0 hoặc 9 chiếm đường trung kế →bấm số điện thoại cần gọi

## **17XOÁ DỊCH VỤ Ở CÁC MÁY CON**

Nhấc máy bấm # 0→cúp máy