

* # 3001	Cài đặt chức năng miễn làm phiền cho tất cả các máy phụ
* # 3ab1	Cài chức năng miễn làm phiền cho máy phụ
* # 3ab0	Hủy bỏ chức năng miễn làm phiền cho máy phụ
* # 4000W	Mở Line ngoài cho tất cả máy phụ
* # 4001W	Khóa Line ngoài cho tất cả máy phụ
* # 4ab10	Khóa máy phụ gọi ra ngoài
* # 4ab00	Hủy bỏ khóa máy phụ gọi ra ngoài
* # 4ab0W	Mở Line ngoài cho máy phụ
* # 4ab1W	Khóa Line ngoài cho máy phụ
* # 5abm#	Khóa một chữ số đầu cho máy phụ
* # 5abmm	Khóa hai chữ số đầu cho máy phụ
* # 5ab##	Giải tỏa khóa chữ số đầu cho máy phụ
* # 591m###	Cài đặt khóa một chữ số đầu cho tất cả máy phụ
* # 591mm##	Cài đặt khóa hai chữ số đầu cho tất cả máy phụ
* # 591mmm#	Cài đặt khóa ba chữ số đầu cho tất cả máy phụ
* # 591mmmm	Cài đặt khóa bốn chữ số đầu cho tất cả máy phụ (tối đa 30 nhóm cho cả 1, 2, 3, 4 chữ số đầu)
* # 5900000	Xóa tất cả 30 nhóm chữ số đầu
* # 600mm	Cài đặt hạn chế thời gian gọi ra ngoài cho tất cả máy phụ
* # 60000	Giải tỏa giới hạn thời gian gọi ra ngoài cho tất cả máy phụ
* # 6abmm	Hạn chế thời gian gọi ra ngoài cho máy phụ
* # 6ab00	Giải tỏa hạn chế thời gian gọi ra ngoài cho máy phụ
* # 7abmm##	Cho phép máy phụ quay số với 2 chữ số đầu đặc biệt
* # 7abmmm#	Cho phép máy phụ quay số với 3 chữ số đầu đặc biệt
* # 7abmmmm	Cho phép máy phụ quay số với 4 chữ số đầu đặc biệt
* # 7abm### thao tác 2 lần	Hủy bỏ cho phép máy phụ quay số đặc biệt
* # 89mmmmm	Cài mật mã cho việc truy xuất Line ngoài
* # 8abmmmm	Cài mật mã cho máy phụ
* # 99mmmmm	Nhập mật mã để truy xuất Line ngoài (tại bất kỳ máy phụ nào)
* # 9abmmmm	Nhập mật mã để máy phụ truy xuất Line ngoài

AB là số từ 01 đến 16 (tương ứng máy phụ từ số 801 đến 816).

ab là số từ 01 đến 32 (tương ứng máy phụ từ số 801 đến 832).

m là các số từ 0 đến 9

W là số từ 1 đến 4 (tương ứng với Line ngoài từ 1 đến 4)

TỔNG ĐÀI DLT TC-424, TC-432

I. ĐẶC ĐIỂM

1. *Gọi ra ngoài*

Với các máy phụ không bị cấm gọi ra ngoài chỉ cần nhấn máy (lúc này đèn Line ngoài và đèn máy phụ nằm ẩn bên trong Jack cắm sẽ sáng, có thể nghe được tone của tổng đài Bưu điện) và quay số cần gọi trực tiếp (không cần phải nhấn số 0 hay số 9 như nhiều loại tổng đài khác do đó người sử dụng có cảm giác máy mình đang gọi không phải là máy phụ).

2. *Gọi nội bộ*

Để gọi nội bộ chỉ cần nhấn * (đèn Line ngoài sẽ tắt và nghe tone nội bộ) và nhấn tiếp số máy phụ cần gọi (801 đến 842).

Đối với các máy phụ cấm gọi ra ngoài, khi nhấn máy sẽ nghe tone nội bộ và chỉ cần nhấn số máy phụ cần gọi. Các cuộc gọi nội bộ không bị Bưu điện tính cước.

3. *Chọn và kiểm tra Line ngoài*

Các máy phụ không bị cấm gọi ra ngoài có thể chọn Line ngoài để gọi ra. Nhắc máy và nhấn * **90W** (W=1,2,3,4 tương ứng với Line1, 2, 3, 4). Nếu line ngoài bận thì thực hiện lại. Nếu sau khi nhấn máy và thực hiện lệnh trên mà nghe tone nội bộ thì có thể Line ngoài đã bị chiếm (có máy phụ khác đang chiếm) hoặc máy phụ không được phép gọi ra ngoài.

Chức năng này còn được sử dụng để kiểm tra Line ngoài có làm việc hay không. Ví dụ: để kiểm tra Line số 4 ta thao tác như sau: Nhắc máy và nhấn *904. Nếu nghe được tone của tổng đài Bưu điện, đèn Line ngoài (Line 4) sáng thì Line số 4 làm việc.

4. *Chen vào*

Máy phụ số 801 bất kể khi nào cũng có thể chen vào đường dây ngoài (dùng để liên lạc khi có việc quan trọng hay để giám sát nội dung của các máy phụ khác nhằm tránh sử dụng điện thoại vào mục đích cá nhân ,máy này đặc biệt thích hợp cho người giám sát hay Giám đốc sử dụng).

Thao tác: * **90W**

5. *Gọi giúp ra ngoài*

Thao tác: #* **8ab**

ab= 01 đến 32

Nhập vào lệnh này sẽ cho phép máy phụ khác kết nối với Line ngoài. Chức năng này thích hợp cho các thư ký giúp Giám đốc gọi ra ngoài khi Giám đốc bận rộn và cũng thích hợp cho các khách sạn khi mà các máy phụ trong

phòng bị cấm gọi ra ngoài nhưng khách có nhu cầu, nhân viên trực sẽ thực hiện gọi giúp họ.

6. Chuyển cuộc gọi

Ta có thể thực hiện việc chuyển cuộc gọi từ một máy A đến máy B, từ máy B đến máy C ...khi có cuộc gọi từ bên ngoài đến, số lần chuyển tiếp không hạn chế.

Thao tác: **8ab**

7. Tự động sửa sai

Khi bạn chuyển cuộc gọi hoặc gọi nội bộ, nếu bạn quay số sai hệ thống sẽ tự động nhận biết và bạn chỉ cần quay số lại cho đúng.

8. Nhắc nhở có cuộc gọi đến

Khi có cuộc gọi đến từ bên ngoài, nếu tất cả các máy phụ đều bận (đang gọi nội bộ), máy phụ trực sẽ nghe tone báo có điện thoại ngoài đang gọi đến và yêu cầu gác máy.

9. Gọi nhóm

Quay số * 200 tại máy trực, tất cả các máy phụ sẽ đổ chuông (ngoại trừ máy phụ 801). Nếu có máy phụ nào đang bận, máy phụ đó sẽ nghe tone yêu cầu gác máy, sau khi gác máy chuông sẽ reo. Nếu muốn gọi thêm máy phụ 801, ta quay số *201 và máy số 801 sẽ đổ chuông.

10. Cúp điện vẫn thông máy phụ 801 đến 804

Nếu bị cúp điện máy phụ 801 thông với Line 1, 802 thông với Line 2, 803 thông với Line 3 và 804 thông với Line 4. Các máy phụ từ 805 trở lên sẽ ngừng làm việc.

II. LẬP TRÌNH VÀ ỨNG DỤNG

Lưu ý:

- Tất cả các thao tác cài đặt (lập trình) được thực hiện trên máy phụ số 801, ngoại trừ lệnh mở khóa mã bí mật.
- Nếu cài đặt một lệnh thành công ta sẽ nghe một tiếng “tút...” báo cho ta biết lệnh đã được thực hiện. Lúc này ta có thể thực hiện tiếp lệnh khác.
- Các ký tự sử dụng trong các lệnh có ý nghĩa như sau:
AB: Số thứ tự từ 01 đến 16 (tương ứng máy phụ số 801 đến 816).
ab: số thứ tự từ 01 đến 32 (tương ứng máy phụ số 801 đến 832).
m: số từ 0 đến 9.
W: số của Line (đường dây) ngoài, W= 1,2,3,4.

1. Khôi phục trạng thái ban đầu (như sau khi xuất xưởng)

Thao tác: ***# 1000**

Riêng việc giới hạn thời gian gọi ra ngoài vẫn còn hiệu lực. Sau khi mở mật mã xong (tại máy bị cấm gọi ra ngoài, cấm gọi đường dài...) bạn có thể quay số ra ngoài.

33. Mật mã cho máy phụ

Thao tác: ***# 8abmmmm**

Mật mã cho máy phụ gồm 4 chữ số. Để thay đổi mật mã chỉ cần thao tác lại lệnh.

34. Mở mật mã cho máy phụ

Thao tác: ***# 9abmmmm**

Chỉ riêng máy phụ ab được mở lại Line ngoài.

35. Cài đặt máy Fax

Thao tác: ***# 29ab**

Nếu Line ngoài có số lớn nhất gọi đến (ví dụ dùng 3 line ngoài tại các Line 1, Line 2 và Line 3 thì Line 3 là Line có số lớn nhất. Line ngoài dùng cho máy Fax cắm ở vị trí lớn nhất), máy Fax sẽ được khởi động.

36. Hủy bỏ cài đặt máy Fax

Thao tác: ***# 2900**

BẢNG TÓM TẮT CÁC LỆNH CỦA TỔNG ĐÀI TC-424 & TC-432

MÃ LỆNH	CHỨC NĂNG
* # 1000	Khôi phục chương trình cài đặt ban đầu như khi xuất xưởng
* # 2000	Cài đặt chế độ trực nhân công
* # 200W	Cài đặt Line ngoài ở chế độ trực nhân công
* # 2100	Cài đặt chế độ trực tự động
* # 210W	Cài đặt Line ngoài ở chế độ trực tự động
* # 2200	Ghi âm
* # 2300	Kiểm tra âm được ghi
* # 2400	Kiểm tra nhạc tổng đài
* 90W	Chọn Line ngoài để gọi ra (Line 1, 2, 3, 4)
# * 8ab	Gọi giúp ra ngoài (giúp các máy bị cấm gọi ra ngoài)
* # 25AB	Cài đặt máy phụ trực
* # 29ab	Cài đặt máy Fax
* # 2900	Hủy bỏ cài đặt máy Fax
* # 3000	Hủy bỏ chức năng miễn làm phiền cho tất cả các máy phụ

mm: tính bằng phút (từ 00 đến 99 phút)

26. Giải tỏa giới hạn thời gian gọi ra ngoài cho tất cả các máy phụ

Thao tác: *# 6000

27. Giới hạn thời gian gọi ra ngoài cho máy phụ

Thao tác: *# 6abmm

Ví dụ: Giới hạn thời gian gọi ra ngoài cho máy phụ 806 là 10 phút

Thao tác: *# 60610

Máy 806 sau khi gọi ra ngoài được 10 phút sẽ tự động bị ngắt mạch.

Trước khi bị ngắt mạch tự động (khoảng 30 giây), bạn sẽ nghe được âm thanh nhắc nhở nhanh chóng kết thúc cuộc đàm thoại và gác máy. Quá thời gian này máy sẽ tự động ngắt mạch.

28. Giải tỏa giới hạn thời gian gọi ra ngoài cho máy phụ

Thao tác: *# 6ab00

29. Cho phép máy phụ quay số đặc biệt

Cho phép với một chữ số đầu:

Thao tác: *# 7abm###

Cho phép hai chữ số đầu:

Thao tác: *# 7abmm##

Cho phép ba chữ số đầu:

Thao tác: *# 7abmmm#

Cho phép bốn chữ số đầu:

Thao tác: *# 7abmmmm

Mỗi máy phụ chỉ được phép quay 2 số đặc biệt.

Ví dụ: Máy phụ 803 đã bị cấm gọi đường dài và di động (cấm số 0 đầu), tuy nhiên máy phụ số 803 được phép gọi đi Vũng Tàu (mã vùng là 064) và được phép gọi số di động của Giám đốc 0913859048, thực hiện như sau:

Thao tác: *# 703064#

***# 7030913**

30. Hủy bỏ cho phép máy phụ quay số đặc biệt

Thao tác: *# 7abm###

31. Mật mã (Password) chung

Thao tác: *# 89mmmm

Mật mã chung gồm 5 chữ số. Để thay đổi mật mã chỉ cần thao tác lại lệnh.

32. Mở mật mã chung

Thao tác: *# 99mmmm

Có thể thực hiện mở mật mã chung tại bất kỳ máy phụ nào. Việc mở mật mã chung sẽ mở lại Line ngoài và giải tỏa các số hạn chế cho các máy phụ.

Sau khi thực hiện lệnh này tổng đài sẽ ở chế độ trực nhân công, máy phụ 802 sẽ là máy trực, tất cả các máy phụ sẽ đổ chuông khi có cuộc gọi đến và không có máy phụ nào bị hạn chế gọi ra ngoài.

2. Chế độ trực nhân công cho tất cả Line ngoài

Thao tác: *# 2000

Sau khi nhập lệnh này, tất cả các Line ngoài ở chế độ trực nhân công. Khi có cuộc gọi từ bên ngoài, các máy phụ không cài chế độ miễn làm phiền sẽ đổ chuông. Chế độ này thích hợp cho những nơi không có người trực cố định như là biệt thự, nhà nhiều tầng...

3. Chế độ trực nhân công cho Line ngoài

Thao tác: *# 200W

Sau khi nhập lệnh này, Line ngoài được chỉ định sẽ ở chế độ trực nhân công.

4. Chế độ trực tự động cho tất cả Line ngoài

Thao tác: *# 2100

Khi có cuộc gọi đến từ bên ngoài, tổng đài sẽ phát ra giọng nói (đoạn âm thanh được ghi sẵn, có thể ghi lại được) để hướng dẫn người gọi cách quay số hay các thông báo. Lúc này người gọi có thể quay số máy phụ trực tiếp hoặc nhấn số 0 để gọi máy phụ trực. Nếu sau khi đoạn âm thanh kết thúc được 4 giây và người gọi chưa nhấn số máy phụ nào thì máy phụ trực sẽ đổ chuông (mặc định là máy số 802). Chế độ này thích hợp cho các công ty, khách sạn, nhà hàng.

5. Chế độ trực tự động cho Line ngoài

Thao tác: *# 210W

Line được chỉ định sẽ ở chế độ trực tự động, không ảnh hưởng tới các line khác.

6. Ghi âm

Thao tác: *# 2200

Sau khi nhập lệnh này, bạn đọc nội dung mà bạn đã soạn trước trong khoảng thời gian 10 giây. Sau khi kết thúc (đọc xong) bạn nhấn # để kết thúc ghi âm. Để chất lượng ghi âm được tốt, bạn nên dùng một điện thoại có chất lượng tốt để ghi âm. Lưu ý không ghi âm bằng Speaker phone vì chất lượng ghi âm sẽ rất kém do có nhiều tạp âm xung quanh.

Nội dung ghi âm có thể là: Xin kính chào quý khách. Vui lòng quay số máy phụ, 802 phòng Kỹ thuật, 803 phòng Kinh doanh..., hoặc quay số 0 để được hướng dẫn thêm... Hoặc: Công ty SMI xin chào quý khách, vui lòng quay số máy phụ hoặc quay số 816 để được nhân viên trực tổng đài hướng dẫn... Hoặc: Xin chào quý khách, tôi là ABC, hiện tại tôi không ở nhà, nếu bạn

muốn tìm tôi hãy gọi số 5886355 (thích hợp cho các gia đình hoặc các biệt thự...).

Nội dung ghi âm có thể thay đổi nhiều lần (thực hiện ghi âm nhiều lần).

7. Kiểm tra âm đã ghi

Thao tác: *# 2300

Lệnh này cho phép ta kiểm tra nội dung và chất lượng âm đã được ghi.

8. Kiểm tra nhạc

Thao tác: *# 2400

Lệnh này cho phép ta kiểm tra nhạc của tổng đài và có thể sử dụng chức năng này để kiểm tra chất lượng của điện thoại.

9. Cài đặt máy trực

Thao tác: *# 25AB

Khi xuất xưởng hoặc sau khi thực hiện lệnh xóa *# 1000, máy 802 sẽ là máy trực. Bất kỳ máy phụ nào từ 801 đến 816 cũng có thể cài đặt máy trực.

10. Cài đặt chức năng miễn làm phiền cho tất cả các máy phụ

Thao tác: *# 3001

Các máy phụ được cài đặt chức năng miễn làm phiền sẽ không đổ chuông khi có các cuộc gọi đến từ bên ngoài. Bất kỳ máy phụ nào cũng có thể cài đặt chức năng miễn làm phiền ngoại trừ máy đã cài máy trực.

11. Hủy bỏ chức năng miễn làm phiền cho tất cả các máy phụ

Thao tác: *# 3000

Khi mới xuất xưởng hoặc sau khi xóa cài đặt bằng lệnh *# 1000, tất cả các máy phụ không ở chế độ miễn làm phiền (tất cả các máy phụ đều đổ chuông khi có cuộc gọi đến từ bên ngoài).

12. Cài đặt chức năng miễn làm phiền cho máy phụ

Thao tác: *# 3ab1

13. Hủy bỏ chức năng miễn làm phiền cho máy phụ

Thao tác: *# 3ab0

14. Mở Line ngoài cho tất cả máy phụ

Thao tác: *# 4000W

Sau khi nhập lệnh này, tất cả các máy phụ có thể gọi ra ngoài thông qua line W (dùng trong trường hợp các máy phụ bị cấm gọi ra ngoài).

15. Khóa Line ngoài cho tất cả máy phụ

Thao tác: *# 4001W

16. Khóa tất cả Line ngoài cho máy phụ

Thao tác: *# 4ab10

Sau khi nhập lệnh này, máy phụ ab không thể gọi ra ngoài (chỉ gọi nội bộ).

17. Mở tất cả Line ngoài cho máy phụ

Thao tác: *# 4ab00

18. Mở Line ngoài cho máy phụ

Thao tác: *# 4ab0W

19. Khóa Line ngoài cho máy phụ

Thao tác: *# 4ab1W

20. Khóa một chữ số đầu cho máy phụ

Thao tác: *# 5abm#

Sau khi nhập lệnh này, máy phụ ab sẽ không gọi được các số điện thoại bắt đầu bằng số m.

21. Khóa hai chữ số đầu cho máy phụ

Thao tác: *# 5abmm

Có thể khóa được tới 10 nhóm chữ số đầu gồm một hay hai chữ số.

Ví dụ: Máy 804 chỉ được phép gọi nội hạt (cấm số 0)

Thao tác: *# 5040#

Ví dụ: Máy 806 không được phép gọi di động (cấm số 09)

Thao tác: *# 50609

22. Giải tỏa khóa chữ số đầu cho máy phụ

Thao tác: *# 5ab##

23. Khóa các chữ số đầu cho tất cả các máy phụ (từ 1 đến 4 chữ số đầu)

Khóa một chữ số đầu

Thao tác: *# 591m###

Khóa hai chữ số đầu

Thao tác: *# 591mm##

Khóa ba chữ số đầu

Thao tác: *# 591mmm#

Khóa bốn chữ số đầu

Thao tác: *# 591mmmm

Có thể sử dụng khóa tối đa 30 nhóm chữ số đầu cho tất cả các máy phụ.

Ví dụ: Cấm tất cả các máy phụ gọi quốc tế (khóa số 00)

Thao tác như sau: *# 59100##

Ví dụ: Cấm gọi dịch vụ điện thoại 171

Thao tác: *# 591171#

24. Hủy bỏ tất cả 30 nhóm số khóa các chữ số đầu cho tất cả máy phụ

Thao tác: *# 5900000

25. Giới hạn thời gian gọi ra ngoài cho tất cả các máy phụ

Thao tác: *# 600mm

CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG Á CHÂU

92K - Nguyễn Thái Sơn - P.3 - Q.Gò Vấp - Tp.HCM

Điện thoại: 08-5886355 Fax: 08-5886356

Email: info@sieuthivienthong.com

Website: www.sieuthivienthong.com

TỔNG ĐÀI DLT TC-424 & TC-432

